

Ключевые артефакты аналитика: объекты поставки и техники их разработки

Документ	Назначение	Разработчик (кто создает документ)	Ключевая ЦА (кто читает, основные потребители информации)	Краткое содержание	Этап или вид проекта	Техники для разработки
Документ бизнес-требований (BRD, Business Requirements Document)	Описать бизнес-потребность, особенности контекста, включая ограничения и всех вовлеченных лиц (стейкхолдеров), сформулировать <a href="#">бизнес-требования</a> и требования стейкхолдеров, определить границы и содержание проекта (scope)	Бизнес-аналитик	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заказчик</li> <li>Менеджер проекта</li> <li>Системный аналитик</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Краткое описание проекта</li> <li>Цели проекта</li> <li>Бизнес-контекст текущей ситуации (as is)</li> <li>Вернеуровневое видение желаемой ситуации (as to be)</li> <li>Границы и содержание проекта (scope)</li> <li>Бизнес-требования</li> <li>Ключевые стейкхолдеры</li> <li>Главные требования стейкхолдеров</li> <li>Ограничения проекта</li> </ul>	В самом начале любого проекта или на стадии предпроектного обследования (discovery)	<ul style="list-style-type: none"> <li>BACCM (Business Analysis Core Concept Model) - ответы на вопросы по 6 ключевым понятиям бизнес-анализа в проекте, т.е. что включает Изменение, какова Потребность, какое будет Решение, кто Стейкхолдеры, какова ожидаемая Ценность, каков Контекст</li> <li><a href="#">CATWOE</a></li> <li><a href="#">Канва бизнес-модели и ЦСЦ</a></li> <li><a href="#">Анализ стейкхолдеров</a></li> <li><a href="#">Бенчмаркинг и анализ рынка</a></li> <li>Причинно-следственный анализ (<a href="#">диаграмма Исикавы</a>, метод 5Why)</li> <li><a href="#">Бизнес-требования</a></li> <li><a href="#">Нотации моделирования бизнес-процессов (IDEFO, BPMN, EPC)</a></li> <li><a href="#">Анализ бизнес-правил</a>, в т.ч. <a href="#">DMN-модели</a></li> </ul>

Документ	Назначение	Разработчик (кто создает документ)	Ключевая ЦА (кто читает, основные потребители информации)	Краткое содержание	Этап или вид проекта	Техники для разработки
<b>ТЭО (Технико-Экономическое обоснование, бизнес-кейс)</b>	Подтвердить целесообразность проекта, обосновать его необходимость с точки зрения бизнес-контекста, оценить экономическую выгоду от реализации и дать исходную информацию для старта	Бизнес-аналитик	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заказчик</li> <li>Менеджер проекта</li> <li>Спонсор или другой ЛПР (Лицо, Принимающее Решение)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Описание бизнес-потребности</li> <li>Анализ текущей ситуации</li> <li>Описание будущей ситуации с точки зрения финансов и рисков</li> <li>Варианты решения (альтернативы)</li> <li>Критерии выбора решения</li> <li>Сравнение альтернатив, включая финансовые показатели и риски</li> <li>Выбор наиболее оптимальной альтернативы</li> <li>Необходимые для реализации ресурсы</li> <li><a href="#">План реализации</a> (ключевые этапы проекта, зависимости, роли и задачи участников)</li> </ul>	В начале проекта или на стадии предпроектного обследования (discovery). ТЭО необходимо, если проект является крупной инициативой, включает много компонентов (процессов, организационных структур и информационных систем)	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Бизнес-кейс</a></li> <li><a href="#">Финансовый анализ</a></li> <li><a href="#">SWOT-анализ</a></li> <li><a href="#">Анализ решений</a></li> <li><a href="#">Анализ рисков</a></li> </ul>

Документ	Назначение	Разработчик (кто создает документ)	Ключевая ЦА (кто читает, основные потребители информации)	Краткое содержание	Этап или вид проекта	Техники для разработки
Спецификация требований к решению (ТЗ, Техническое задание)	Описать функциональные и нефункциональные требования к решению, включая ограничения	Системный аналитик	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заказчик</li> <li>Команда реализации (Архитектор, Разработчик, Тестировщик, Специалист по внедрению)</li> </ul>	<p>Точный состав <a href="#">спецификации требований регламентируется стандартом</a>, которому она должна соответствовать, например, ГОСТ 34.602-2020, ГОСТ 19781-90, SRS по IEEE 830-1998, ISO IEEE 29148-2011 или внутренний шаблон ТЗ. <a href="#">В любом случае</a>, этот документ должен включать следующие разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>цели и назначение решения</li> <li>характеристика объектов внедрения, например, краткое описание текущих бизнес-процессов и систем</li> <li>функциональные требования</li> <li>модели данных (концептуальные или инфологические)</li> <li>нефункциональные требования</li> <li>переходные требования, т.е. как подготовить объект внедрения к вводу решения</li> <li>требования к документированию</li> </ul>	После одобрения документа бизнес-требований и ТЭО	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Пользовательские требования в форме User Story или Use Case</a> с критериями приемки (Acceptance Criteria)</li> <li>Функциональные требования</li> <li><a href="#">Моделирование данных</a></li> <li><a href="#">CRUDL-матрица</a></li> <li><a href="#">Нефункциональные требования</a></li> <li><a href="#">Ограничения</a></li> </ul>

Документ	Назначение	Разработчик (кто создает документ)	Ключевая ЦА (кто читает, основные потребители информации)	Краткое содержание	Этап или вид проекта	Техники для разработки
Проект решения	Описать компоненты логической и физической архитектуры решения, включая рекомендуемый стек технологий для реализации требований, изложенных в ТЗ	Архитектор или Системный аналитик	Команда реализации (Разработчик, Тестирующий)	<p>В документе надо отразить <a href="#">точки зрения на архитектуру решения</a>, указанные в ГОСТ Р 57193-2016, SEBoK, ГОСТ Р 57100-2016/ISO/IEC/IEEE 42010:2011</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Контекст проектируемой ИС</li> <li>архитектурная категория</li> <li>структура элементов системы</li> <li>взаимодействие элементов архитектуры между собой и реакции в ответ на внешние события</li> <li>протоколы сетевого и межсистемного взаимодействия, в т.ч. по веб-API</li> <li><a href="#">форматы и схемы данных</a></li> <li>стек технологий</li> <li>физические схемы моделей баз данных для выбранных СУБД</li> <li>ограничения и подходящие конфигурации настройки</li> <li>порядок реализации архитектуры на основе технических зависимостей компонентов</li> </ul>	После одобрения ТЗ	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Прототипирование</a></li> <li><a href="#">UML-диаграммы и схемы С4</a></li> <li><a href="#">UML-диаграмма последовательности</a></li> <li>Документирование структуры данных и системных вызовов, например, в виде <a href="#">спецификации OpenAPI</a> для REST API или <a href="#">AsyncAPI для асинхронной интеграции</a></li> </ul>
Программа и методика испытаний (ПМИ)	Перечень проверок и допустимых результатов, чтобы показать, насколько объект поставки отвечает требованиям ТЗ. Документ содержит одну или несколько методик испытаний.	Бизнес-аналитик, Системный аналитик	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заказчик</li> <li>Менеджер проекта</li> <li>Тестирующий</li> </ul>	<p>Состав по ГОСТ Р 59795-2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>объект испытаний</li> <li>цель испытаний</li> <li>общие положения</li> <li>объем испытаний</li> <li>условия и порядок проведения испытаний</li> <li>материально-техническое обеспечение испытаний</li> <li>метрологическое обеспечение испытаний</li> <li>отчетность</li> </ul>	Составление документа можно начать после одобрения ТЗ и дополнять его по мере выполнения модульного, интеграционного и нагрузочного тестирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Пользовательские требования в форме User Story или Use Case</a> с критериями приемки (Acceptance Criteria)</li> <li><a href="#">Анализ бизнес-правил</a></li> <li><a href="#">Нефункциональные требования</a></li> </ul>