

Ключевые артефакты аналитика: объекты поставки и техники их разработки

Документ	Назначение	Разработчик (кто создает документ)	Ключевая ЦА (кто читает, основные потребители информации)	Краткое содержание	Этап или вид проекта	Техники для разработки
Документ бизнес-требований (BRD, Business Requirements Document)	Описать бизнес-потребность, особенности контекста, включая ограничения и всех вовлеченных лиц (стейкхолдеров), сформулировать бизнес-требования и требования стейкхолдеров, определить границы и содержание проекта (scope)	Бизнес-аналитик	<ul style="list-style-type: none"> Заказчик Менеджер проекта Системный аналитик 	<ul style="list-style-type: none"> Краткое описание проекта Цели проекта Бизнес-контекст текущей ситуации (as is) Вернеуровневое видение желаемой ситуации (as to be) Границы и содержание проекта (scope) Бизнес-требования Ключевые стейкхолдеры Главные требования стейкхолдеров Ограничения проекта 	В самом начале любого проекта или на стадии предпроектного обследования (discovery)	<ul style="list-style-type: none"> BACCM (Business Analysis Core Concept Model) - ответы на вопросы по 6 ключевым понятиям бизнес-анализа в проекте, т.е. что включает Изменение, какова Потребность, какое будет Решение, кто Стейкхолдеры, какова ожидаемая Ценность, каков Контекст CATWOE Канва бизнес-модели и ЦСЦ Анализ стейкхолдеров Бенчмаркинг и анализ рынка Причинно-следственный анализ (диаграмма Исикавы, метод 5Why) Бизнес-требования Нотации моделирования бизнес-процессов (IDEFO, BPMN, EPC) Анализ бизнес-правил, в т.ч. DMN-модели

Документ	Назначение	Разработчик (кто создает документ)	Ключевая ЦА (кто читает, основные потребители информации)	Краткое содержание	Этап или вид проекта	Техники для разработки
ТЭО (Технико-Экономическое обоснование, бизнес-кейс)	Подтвердить целесообразность проекта, обосновать его необходимость с точки зрения бизнес-контекста, оценить экономическую выгоду от реализации и дать исходную информацию для старта	Бизнес-аналитик	<ul style="list-style-type: none"> Заказчик Менеджер проекта Спонсор или другой ЛПР (Лицо, Принимающее Решение) 	<ul style="list-style-type: none"> Описание бизнес-потребности Анализ текущей ситуации Описание будущей ситуации с точки зрения финансов и рисков Варианты решения (альтернативы) Критерии выбора решения Сравнение альтернатив, включая финансовые показатели и риски Выбор наиболее оптимальной альтернативы Необходимые для реализации ресурсы План реализации (ключевые этапы проекта, зависимости, роли и задачи участников) 	В начале проекта или на стадии предпроектного обследования (discovery). ТЭО необходимо, если проект является крупной инициативой, включает много компонентов (процессов, организационных структур и информационных систем)	<ul style="list-style-type: none"> Бизнес-кейс Финансовый анализ SWOT-анализ Анализ решений Анализ рисков

Документ	Назначение	Разработчик (кто создает документ)	Ключевая ЦА (кто читает, основные потребители информации)	Краткое содержание	Этап или вид проекта	Техники для разработки
Спецификация требований к решению (ТЗ, Техническое задание)	Описать функциональные и нефункциональные требования к решению, включая ограничения	Системный аналитик	<ul style="list-style-type: none"> Заказчик Команда реализации (Архитектор, Разработчик, Тестировщик, Специалист по внедрению) 	<p>Точный состав спецификации требований регламентируется стандартом, которому она должна соответствовать, например, ГОСТ 34.602-2020, ГОСТ 19781-90, SRS по IEEE 830-1998, ISO IEEE 29148-2011 или внутренний шаблон ТЗ. В любом случае, этот документ должен включать следующие разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> цели и назначение решения характеристика объектов внедрения, например, краткое описание текущих бизнес-процессов и систем функциональные требования модели данных (концептуальные или инфологические) нефункциональные требования переходные требования, т.е. как подготовить объект внедрения к вводу решения требования к документированию 	После одобрения документа бизнес-требований и ТЭО	<ul style="list-style-type: none"> Пользовательские требования в форме User Story или Use Case с критериями приемки (Acceptance Criteria) Функциональные требования Моделирование данных CRUDL-матрица Нефункциональные требования Ограничения

Документ	Назначение	Разработчик (кто создает документ)	Ключевая ЦА (кто читает, основные потребители информации)	Краткое содержание	Этап или вид проекта	Техники для разработки
Проект решения	Описать компоненты логической и физической архитектуры решения, включая рекомендуемый стек технологий для реализации требований, изложенных в ТЗ	Архитектор или Системный аналитик	Команда реализации (Разработчик, Тестирующий)	<p>В документе надо отразить точки зрения на архитектуру решения, указанные в ГОСТ Р 57193-2016, SEBoK, ГОСТ Р 57100-2016/ISO/IEC/IEEE 42010:2011</p> <ul style="list-style-type: none"> Контекст проектируемой ИС архитектурная категория структура элементов системы взаимодействие элементов архитектуры между собой и реакции в ответ на внешние события протоколы сетевого и межсистемного взаимодействия, в т.ч. по веб-API форматы и схемы данных стек технологий физические схемы моделей баз данных для выбранных СУБД ограничения и подходящие конфигурации настройки порядок реализации архитектуры на основе технических зависимостей компонентов 	После одобрения ТЗ	<ul style="list-style-type: none"> Прототипирование UML-диаграммы и схемы С4 UML-диаграмма последовательности Документирование структуры данных и системных вызовов, например, в виде спецификации OpenAPI для REST API или AsyncAPI для асинхронной интеграции
Программа и методика испытаний (ПМИ)	Перечень проверок и допустимых результатов, чтобы показать, насколько объект поставки отвечает требованиям ТЗ. Документ содержит одну или несколько методик испытаний.	Бизнес-аналитик, Системный аналитик	<ul style="list-style-type: none"> Заказчик Менеджер проекта Тестирующий 	<p>Состав по ГОСТ Р 59795-2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> объект испытаний цель испытаний общие положения объем испытаний условия и порядок проведения испытаний материально-техническое обеспечение испытаний метрологическое обеспечение испытаний отчетность 	Составление документа можно начать после одобрения ТЗ и дополнять его по мере выполнения модульного, интеграционного и нагрузочного тестирования.	<ul style="list-style-type: none"> Пользовательские требования в форме User Story или Use Case с критериями приемки (Acceptance Criteria) Анализ бизнес-правил Нефункциональные требования